



BIBLIOTECHE SOCIALI

I risultati e le eredità lasciate
dai progetti: cosa abbiamo
appreso dalla valutazione?

Marco Sisti, Anglois Francesca, Lisa Zaquini - ASVAPP



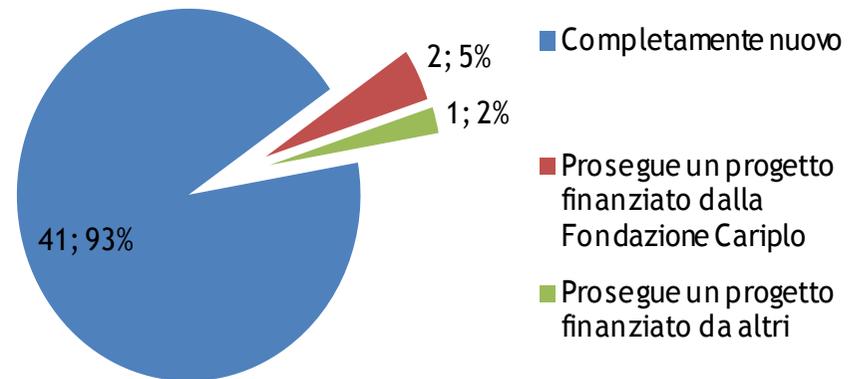
fondazione
cariplo

DIAMO UN FUTURO ALLE IDEE

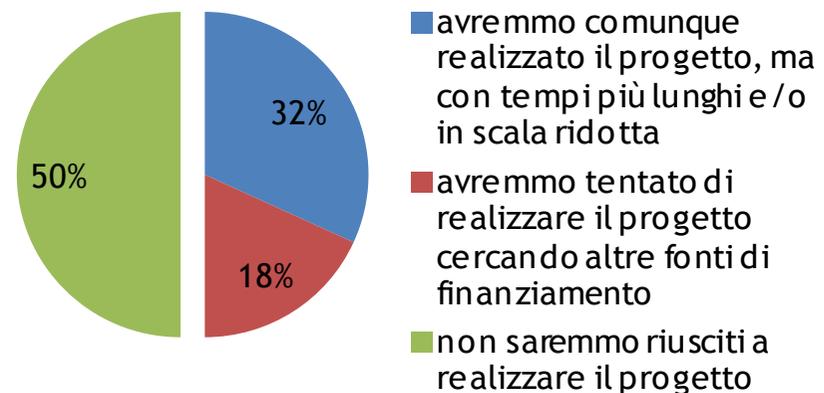


È stato incentivato l'avvio di progetti nuovi e aggiuntivi?

*Il bando è riuscito a dare un considerevole impulso creativo: la **quasi totalità** dei progetti realizzati è completamente nuovo (93%).*



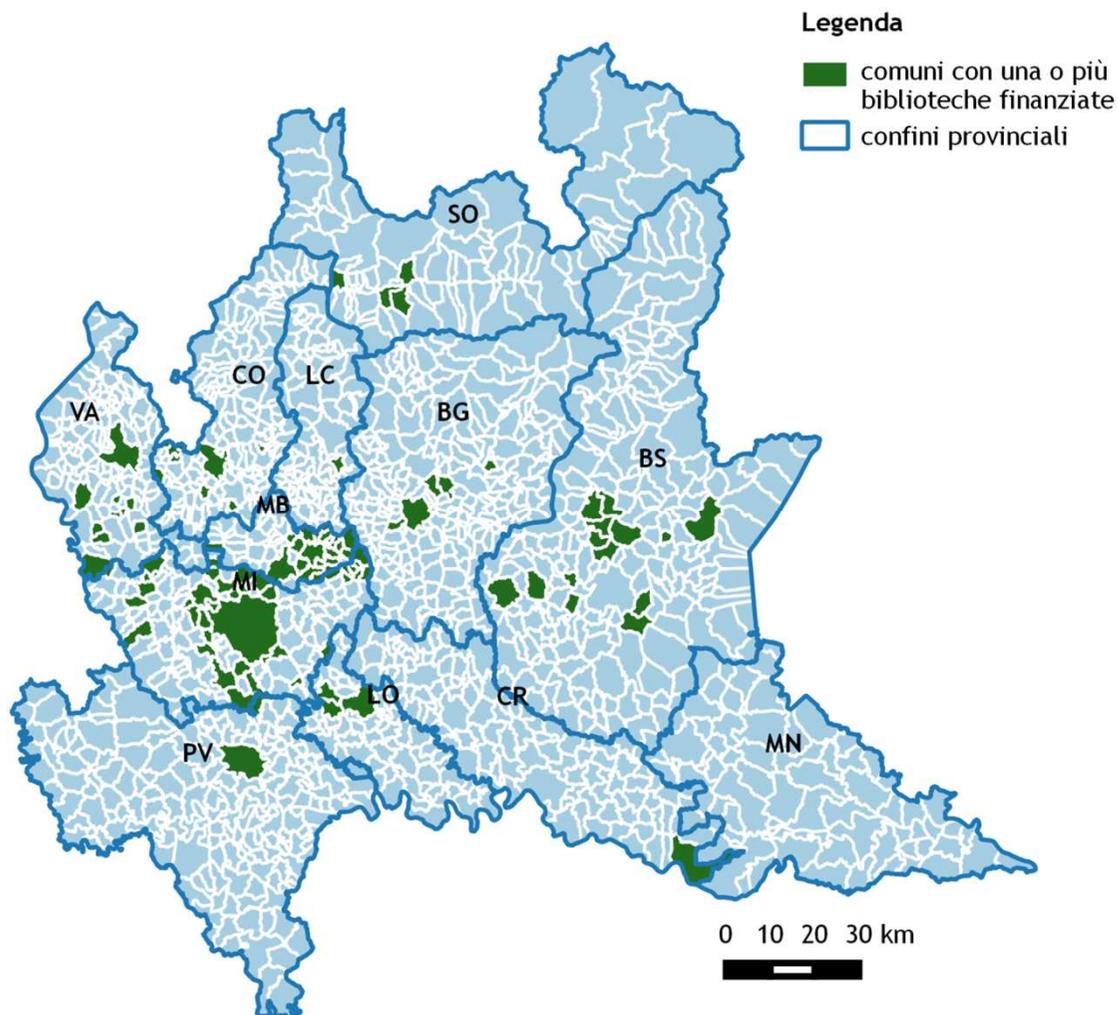
*Molti progetti - **circa il 50%** - non sarebbero stati realizzati in assenza del finanziamento della Fondazione Cariplo.*





La partecipazione delle biblioteche finanziare in Lombardia

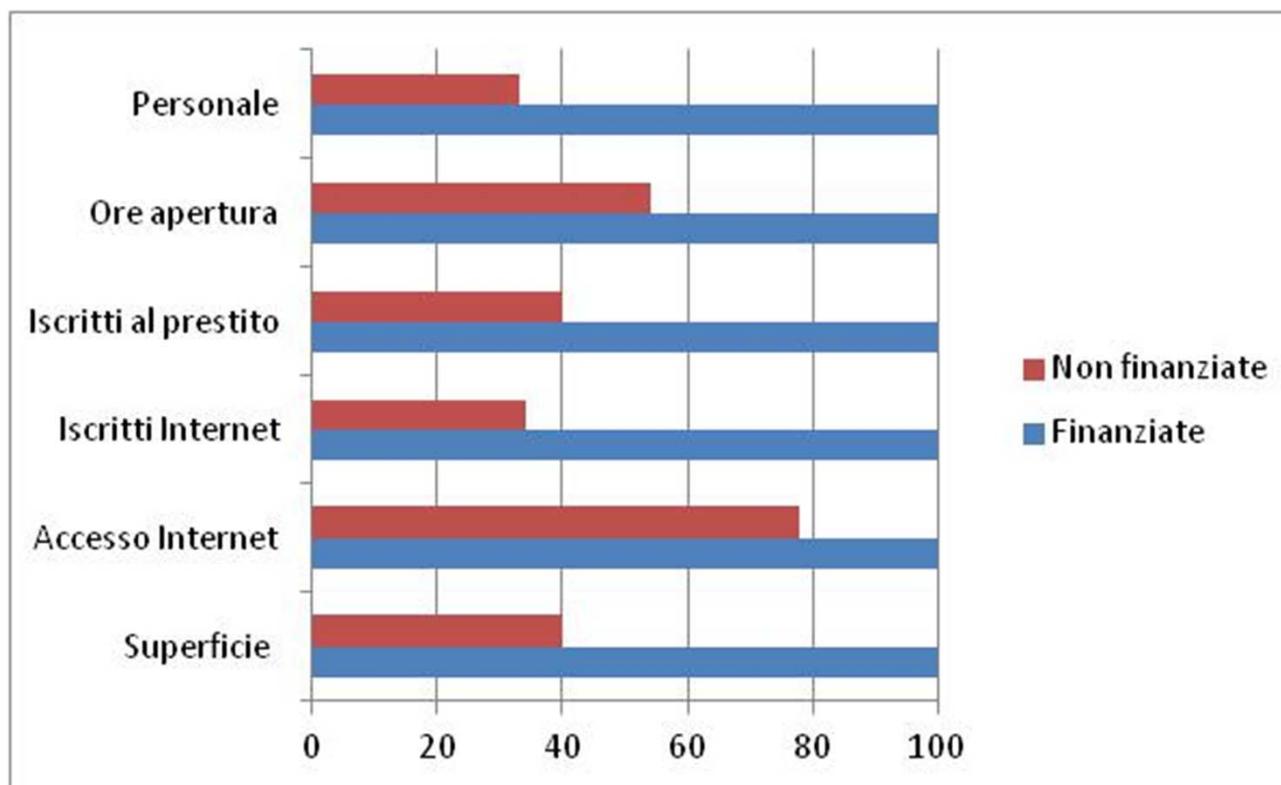
Qui si considerano solo i **54 progetti** considerati nell'analisi. Più del 45% delle biblioteche finanziate si trova nella provincia di Milano.
Il 72% dei progetti è realizzato da una sola biblioteca.





Cosa caratterizza le biblioteche che hanno ricevuto il finanziamento?

In media ricevono i finanziamenti le biblioteche con maggiori dotazioni di partenza e un'offerta più ampia di servizi

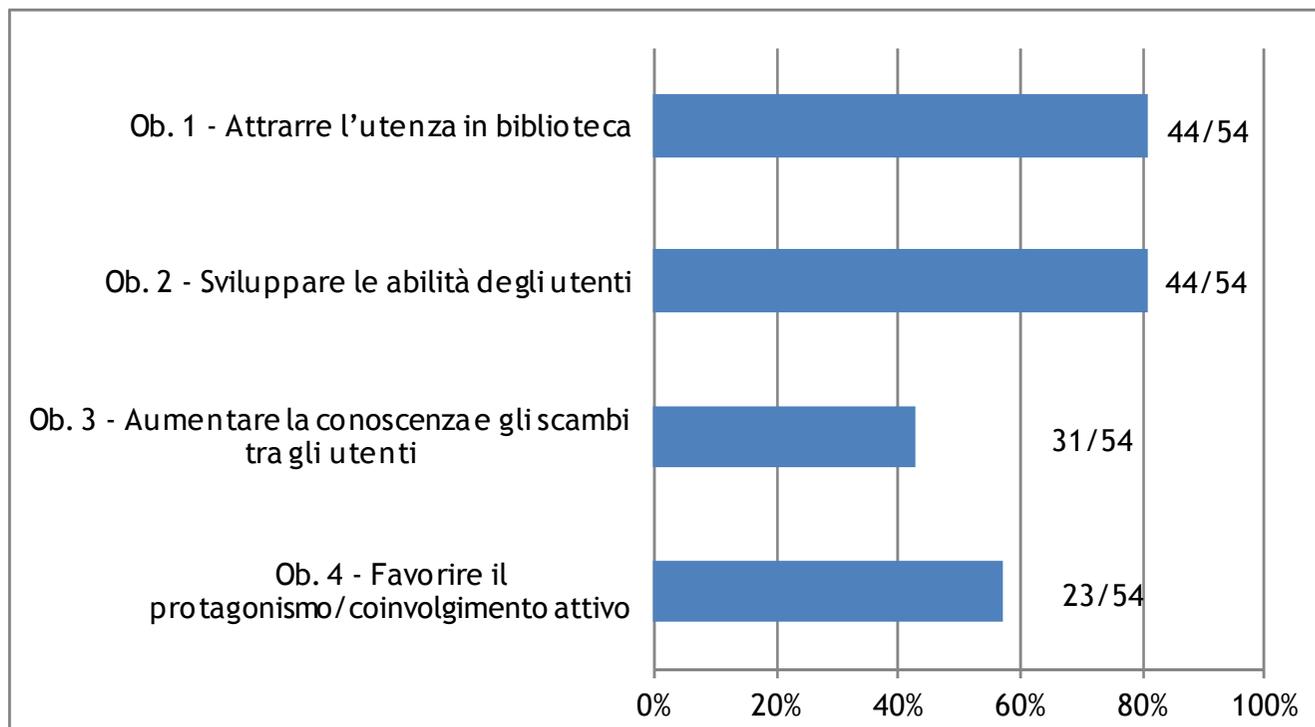




Quali sono gli obiettivi dei progetti?

Gran parte dei progetti (più dell'80%) ha come obiettivi prioritari l'attrazione di maggiore utenza in biblioteca e lo sviluppo di nuove abilità tra gli utenti

Almeno nel 35% dei casi, il progetto è stato un **contenitore di azioni diverse**, volte ognuna al raggiungimento di un obiettivo indipendente.

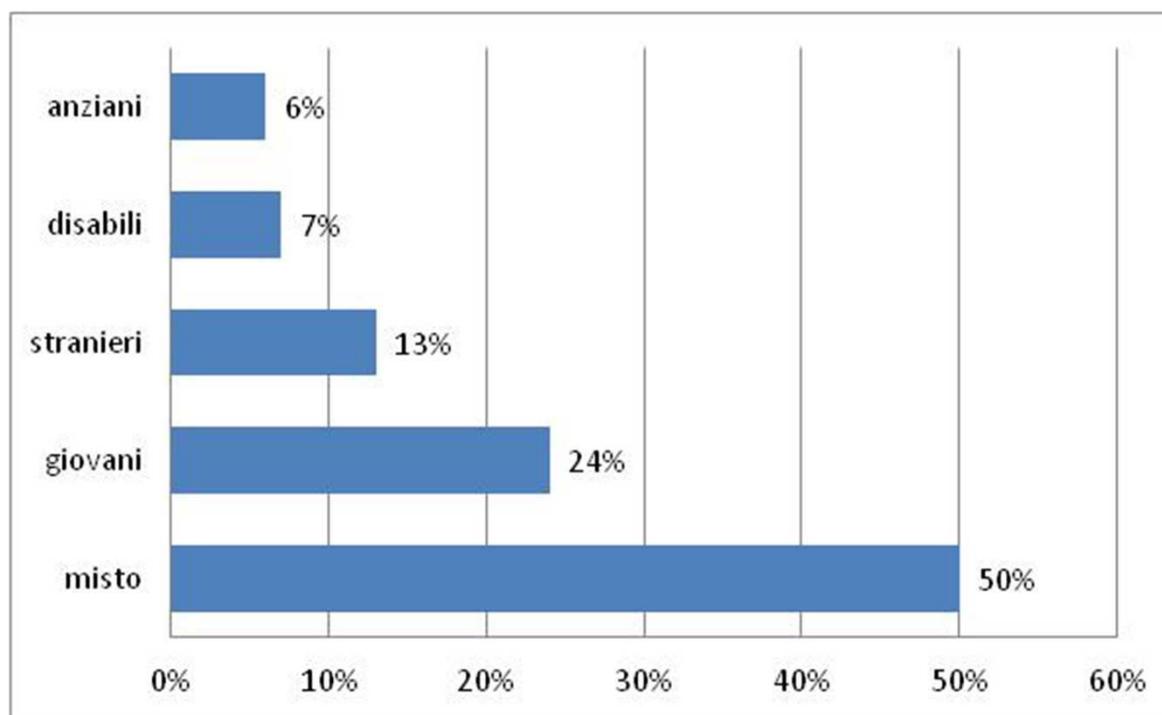




Quanti e quali sono i beneficiari dei progetti?

La metà dei progetti è rivolta a più di una categoria di beneficiari, tanto che risulta impossibile individuarne una come prioritaria.

Non è stato possibile giungere a una **stima attendibile** dei beneficiari. Più del 60% dei progetti non indica quanti beneficiari sono stati raggiunti dalle varie attività realizzate.





È aumentata l'utenza delle biblioteche dopo il progetto?

“Il coinvolgimento e la collaborazione delle scuole e dei CTP [Centri territoriali permanenti per l'istruzione e la formazione in età adulta]... sono stati fondamentali per “agganciare” le donne, in particolare le mamme di bambini piccoli, i giovani e gli adulti inseriti nei percorsi di formazione.”

Dopo la realizzazione del progetto, il numero di utenti abituali della biblioteca è...	v.a.	%
aumentato	46	67%
rimasto invariato	23	33%
Totale	69	100%

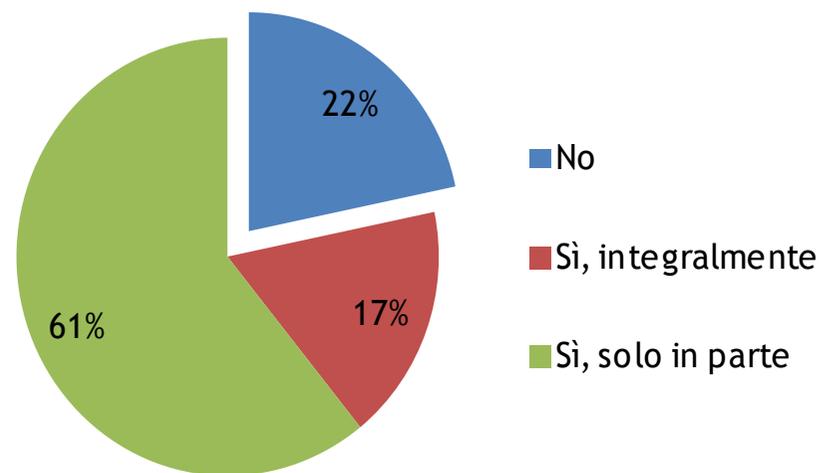
Nelle biblioteche finanziate l'aumento medio degli iscritti è stato superiore di circa **10 punti percentuali** rispetto a quello osservato tra il 2009 e il 2013 nelle biblioteche non finanziate. Anche quest'ultime registrano un aumento considerevole (+ 14%), è assai inferiore a quello osservato nelle biblioteche beneficiarie (+24%).



Quali sono le prospettive di sostenibilità dei progetti avviati?

Oltre due terzi delle attività sono **proseguite** anche al termine del contributo. Occorre però sottolineare che tale prosecuzione molto spesso è stata parziale (61% dei casi) e che solo il 17% delle biblioteche ha dichiarato di aver replicato integralmente le attività.

La principale **causa d'interruzione delle attività** è stata la carenza di fondi (nel 56% dei casi). A ciò si aggiunge la mancanza di personale (nel 21% dei casi).



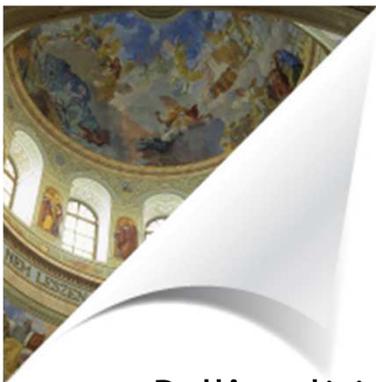
Chi prosegue dichiara di averlo fatto **grazie a competenze e materiali acquisiti durante il progetto** (57%) o grazie al coinvolgimento dei volontari (28%)



Qual è l'eredità del progetto?

Quasi la totalità degli intervistati ha indicato l'esistenza di **eredità "materiali"**: i progetti hanno aumentato il patrimonio documentale in quasi tutte le biblioteche coinvolte (circa il 72% dei casi).





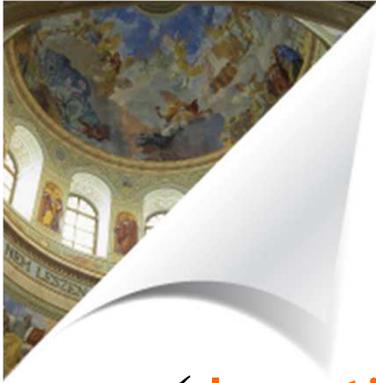
È cambiato il sistema di relazioni delle biblioteche?

Dall'analisi degli studi di caso è emerso come, durante la realizzazione dei progetti, le collaborazioni attivate sul territorio siano aumentate in misura importante, includendo anche soggetti istituzionali non previsti all'inizio.

Oggi grazie al progetto la biblioteca collabora di più con...?

Scuole, centri anziani e associazioni del terzo settore





Quali indicazioni per gli interventi futuri?

- ✓ **Incentivare la partecipazione delle biblioteche più deboli** e facilitarne la collaborazione con quelle più strutturate
- ✓ Finanziare progetti che prevedano **formazione di personale interno** e un piano di reclutamento di professionalità
- ✓ Stimolare una **maggiore collaborazione** con uffici della pubblica amministrazione impegnati nell'erogazione dei servizi sociali
- ✓ Privilegiare progetti con **orizzonti di tempo più lunghi**
- ✓ **Non delegare** ai soggetti attuatori la scelta delle informazioni che servono per valutare gli interventi e adottare un **questionario on line** per la raccolta dei dati su alcune grandezze fondamentali