

Progetto 1

“DEFINIZIONE E PROGETTAZIONE DEI PROCESSI FILANTROPICI”

*Rif. Modello EFQM
Area di Miglioramento: PROCESSI
Criterio: 5*

OBIETTIVI

Definire e progettare il processo delle attività filantropiche della Fondazione.

DELIVERABLES

1. Ricognizione dei processi in essere
2. Analisi critica dei processi in essere
3. Disegno delle fasi di sviluppo dei nuovi processi
4. Formalizzazione dei nuovi processi
5. Definizione delle modalità di comunicazione interna nell'ambito dei nuovi processi
6. Individuazione di parametri per la misurazione dei nuovi processi
7. Individuazione dei process owners

SPONSOR

TEAM LEADER

MEMBRI DEL TEAM

Pier Mario VELLO

Francesco PIEROTTI

Gian Paolo BARBETTA
Luigi MARUZZI
Cristina CHIAVARINO
Beatrice FASSATI
Paola SMANIA
Diana POZZOLI

MISURAZIONE DEI RISULTATI

Completamento alla scadenza dei deliverables.

LIMITI EVENTUALI

Sovrapposizione con il processo di revisione del sistema informatico; definizione del Regolamento delle attività istituzionali; definizione del sistema di controllo di gestione.

DURATA PREVISTA

Inizio: Marzo 2007

Termine: Dicembre 2007

VERIFICHE PREVISTE (scadenze / obiettivi intermedi)

1. Dopo il completamento dell'analisi critica: aprile 2007
2. Dopo il disegno delle fasi dei nuovi processi: luglio 2007
3. Dopo la individuazione dei parametri di misurazione dei processi: settembre 2007
4. Dopo la formalizzazione dei nuovi processi: novembre 2007
5. Fine progetto